

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Az Benagri Service Korlátolt Felelősségű Társaság (Cégjegyzék szám: Szekszárdi Törvényszék Cégbírósága, Cg.17-09-012350, a továbbiakban: Benagri Service Kft.) által forgalmazott új és használt gépalkatrészek értékesítésével, szervizszolgáltatással, online szervizszolgáltatással kapcsolatban.

Általános rendelkezések

A Benagri Service Kft. új és használt mezőgazdasági gép alkatrészek értékesítésével, szerviz szolgáltatással, ipari gépek, berendezések javításával, víz-, gáz-, fűtés-, légkondicionáló-szerelésével, gépjárműalkatrész kis-és nagykereskedelmével, szerszámgép-nagykereskedelemmel foglalkozó gazdasági társaság. A Benagri Service Kft. az általa kereskedelmi forgalomba hozott új és használt gép-alkatrészek értékesítése, szerviz szolgáltatás ellátása, szolgáltatása kapcsán kerül a Partnerrel (vevő, megrendelő) jogviszonyba, mely jogviszony részletes szabályozásaként felek a jelen Általános Szerződési Feltételekben (ÁSZF-ben) írtakat kölcsönösen elfogadják és e szerint járnak el. Szerződő felek a jelen Általános Szerződési Feltételekben rögzített jogviszonya az adott jogügylet kapcsán megkötött szolgáltatási megállapodáson, adásvételi szerződésen más írásbeli megállapodáson, vagy kiállított számlán alapul. Ezen szerződések, valamint az ÁSZF egységes egészet képeznek.

a.) A Partner, mint Vevő az adott jogügylet kapcsán készült szolgáltatási megállapodásban, adásvételi szerződésben, számlában szereplő specifikációjú alkatrészt a Benagri Service Kft.-től megvásárolja, a Benagri Service Kft. pedig ezen gépalkatrészt a Vevő részére eladja. Felek között a gép alkatrész értékesítéssel kapcsolatos adásvételi jogügylet csak írásban jöhet létre.

b.) A Benagri Service Kft arra irányuló szerződéssel, eseti megrendeléssel vállalja a Partner által rendelkezésre bocsátott gép(ek) szakszerű javítását, amelynek folyamatát munkalapon rögzíti.

Fogalom meghatározások:

1. Üzleti titok: Az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény alapján a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó, titkos - egészben, vagy elemeinek összességéként nem közismert vagy az érintett gazdasági tevékenységet végző személyek számára nem könnyen hozzáférhető -, ennél fogva vagyoni értékkel bíró olyan tény, tájékoztatás, egyéb adat és az azokból készült összeállítás, amelynek a titokban tartása érdekében a titok jogosultja az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítja.
2. Érintett: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy
3. Személyes adat: az érintett személyre vonatkozó bármely információ
4. Különleges adat: a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok
5. Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez
6. Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között - önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját

meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajttatja

7. Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése

I. Felek együttműködési kötelezettsége

A./ Alkatrész értékesítéssel kapcsolatban:

A Benagri Service Kft. eladja a partner, mint vevő megvásárolja a Benagri Service Kft. által forgalmazott alkatrészt. A Benagri Service Kft szavatolja az általa értékesített alkatrész rendeltetészerű használatra alkalmas voltát, abban az esetben, ha azt annak gyártója előírása szerinti rendeltetésének megfelelő géptípusba és azon belül is az előírt működési helyre építi be a Partner.

A partner köteles a megvásárolt alkatrészt rendeltetészerű módon használni. A partner fő szabály szerint katalógusszám alapján rendeli meg a szükséges alkatrészt, illetőleg rendelkezésre bocsát minden jellemző méretet, műszaki paramétert arról, annak érdekében, hogy a kiszolgálás a beazonosítás miatt minél pontosabb legyen.

A Benagri Service Kft. az árajánlat iránti igényt a szerződő felek megállapodása szerint teljesíti, az alkatrészt megrendelés esetén felek megállapodása szerint határidőben leszállítja. Az alkatrész átvételére fő szabály szerint a Benagri Service Kft. székhelyén kerül sor. Amennyiben az értékesített alkatrész rendeltetészerű használatához kezelési – vagy használati útmutató, biztonsági adatlap szükséges, úgy azt a Benagri Service Kft. a Partner, mint vevő rendelkezésére bocsátja.

B./ A szerviz szolgáltatással kapcsolatban:

A szervizszolgáltatási szerződés hatálya a partner tulajdonát képező mezőgazdasági gép felmerülő műszaki hibáinak felmérésére, szakszerű javítására, ezek megszüntetéséhez esetlegesen szükséges alkatrész biztosítására, a megfelelő műszaki állapot megőrzéséhez szükséges szervizek ellátására, garanciális időszakon belül és túl, valamint a garanciális elszámolhatóság körébe nem tartozó szolgáltatás elvégzésére terjed ki. A Benagri Service Kft. a Partnertől érkező eseti hiba és/vagy szervizigény bejelentését követően megkezdji a hiba és anyagigény felmérését a Partnerrel megállapodott időpontban, megjelölt helyszínen. A Partner írásos megrendelést a Benagri Service Kft. e-mail címére is jogosult megküldeni. A Benagri Service Kft. vállalja a helyszíni állapotfelmérést, az alkatrészigény megállapítása mellett, majd az állapotfelmérés és alkatrészigény megállapítását követően a beszerzésre, a tervezett szolgáltatási munkaórára, és a kiszállás költségére vonatkozóan ajánlatot, annak elfogadása esetén szerződést készít. Megrendelés hiányában a felhasznált anyagot, munkaórát, kiszállítási távolságot a Benagri Service Kft. a helyszínen kiállított munkalapon igazolja a Partner, vagy felelős megbízottja részére. A Benagri Service Kft. szerződésben foglaltak szerint vállalja a gép működési helyszínén, Partner telephelyén, vagy a Benagri Service Kft. székhelyén a javítások, szervizek elvégzését. A Benagri Service Kft. vállalja a javítások, szervizek után a Partner részére a gép üzemképes, munkavégzésre alkalmas állapotban való átadását. A Benagri Service Kft. az üzemképesség, vagy üzemképtelenség állapotát munkalapon rögzíti. A Benagri Service Kft. a Partner üzemképtelen gépe cseregéppel történő helyettesítésére nem köteles. A Benagri Service Kft. a javítást követően munkalapot állít ki a Partner vagy felelős megbízottja részére, a javított gép adatainak, a munkavégzés típusának, a felhasznált alkatrész, szervizanyag és a munkavégzés, munkaidő, valamint kiszállás igényének rögzítése mellett. A Benagri Service Kft. vállalja a munkalapon igazolt tételekről a szerződésben rögzítettek alapján a

számla elkészítését, és a Partner részére való megküldését. A Partner vállalja a hiba Benagri Service Kft. részére való bejelentését, a gép tartózkodási helyének beazonosítását, a kapcsolattartó személy meghatározását. A Partner vállalja a javításra, szervizelésre szoruló gép rendelkezésre bocsátását a Benagri Service Kft. –vel előre egyeztetett időpontban. A javítás szakszerűségének biztosítása érdekében a Partner a gépet lemosva, letisztítva köteles a Benagri Service Kft.–nek átadni, ellenkező esetben a Benagri Service Kft. erre vonatkozó szolgáltatási díjat jogosult felszámolni.

A Partner vagy felelős megbízottja vállalja az eseti munkavégzés után a munkalap leigazolását, elektronikus módon való átvételét, melyen jogosult feltüntetni megjegyzéseit, észrevételeit a gép, illetve a javítás körülményeivel kapcsolatban. Megjegyzés, észrevétel hiányában a munkalapon feltüntetett adatok elfogadottnak tekintendők. A Partner az aláírtan igazolt, avagy a részére elektronikus módon megküldött munkalapot minden esetben elismeri a munkavégzés és a számlakészítés alapjául. Az ezen kiállított adatokkal a szolgáltatási számla értékét a Benagri Service Kft. részére a rögzített fizetési határidő betartásával Partner megtéríti.

C./ Online szervizszolgáltatással kapcsolatban

Partner a Benagri Service Kft. webes felületén kitöltött űrlap segítségével értesíti a Benagri Service Kft.-t a javítási igényéről. Partner közli nevét és elérhetőségeit, a gép azonosítását szolgáló adatokat, valamint megjelöli a gép általa észlelt hibáját fénykép felvételek csatolásának lehetőségével. Amennyiben Benagri Service Kft. a javításra vonatkozó megrendelést elvállalja, úgy a Benagri Service Kft. webes felülete a Partner által megadott adatok egyikén automatikus üzenet formájában értesíti a Partnert a javítási szerződés létrejöttéről és a regisztrációval, megbízás felvételével járó egy munkaórának megfelelő díjazás Partner által választott fizetési módok egyikén történő azonnali teljesítéséről. Pontos időpont egyeztetésére nincs lehetőség, az online szerviz szolgáltatás folyamatában a hiba elhárításáig zajlik. Ezzel egy időben jelen ÁSZF elfogadásával online szervizszolgáltatási szerződés jön létre.

A géphez történő online, videótelefonos (bármely kép-és hangátvitelre alkalmas applikáció segítségével történő), telefonos hozzáférés biztosítása minden esetben a Partner feladata.

A Partner köteles minél pontosabb hibaleírást adni. A pontatlan vagy valótlan hibaleírásokból eredő késedelem következményeit, valamint ennek költségét a Partner viseli. Amennyiben a gép online szervizszolgáltatás igénybevételével javítható, a Partner jogosult eldönteni, hogy kéri-e a javítást, és viseli annak költségeit abban az esetben is, ha a javítás műszakilag lehetséges, de nem gazdaságos. Az online tanácsadás és szervizszolgáltatás során a gép helyén a Partner köteles a hozzá értő szerviz munkaerőt biztosítani. A nem a tanácsadásnak, szerviz szolgáltatás pontos leírásának és közlésének megfelelően elvégzett javítás plusz költségét a Partner viseli és a nem szakszerűen elvégzett javítási munkálatokból eredő esetleges károkozásért a Benagri Service Kft. a felelősségét kizárja.

Benagri Service Kft. az online szerviz szolgáltatás keretében nem elvégezhető javítási munkálatok esetén minden esetben köteles tájékoztatni a Partnert. A megíúsult javítási munkálatok esetén a regisztrációs díj a Partnernek visszajár. A Benagri Service Kft. javasolja ez esetben helybéli szerviz felkeresését, amennyiben a szolgáltatás helye a weboldalon közzétett körzeten kívül esik. A Benagri Service Kft. weboldalán közzétett körzeten belül az online szerviz szolgáltatás útján nem elhárítható hiba kijavítására a Partnernek lehetősége van a helyszíni szerviz szolgáltatás igénybe vételére. A kiszállásos javítási igény a kiszállás napjáig bármikor díjmentesen lemondható, Benagri Service Kft. telefonon, SMS-ben, vagy elektronikus levél formájában történő értesítése mellett.

A helyszíni felmérés, kiszállás és szolgáltatással felmerült többlet költségeket minden esetben a Partner viseli.

Az online szerviz szolgáltatás igénybevétele során a Partner jogosult a Benagri Service Kft. által ajánlott alkatrész Benagri Service Kft.-től történő megrendelésére és a helyszínre történő

kiszállíttatására. Az alkatrész kiszállíttatásával járó többletköltségeket minden esetben a Partner viseli.

Az online bevizsgált mezőgazdasági gépet a munkalapon jelzett hiba feltárása érdekében a Benagri Service Kft. a rendelkezésre álló elektronikai eszközök útján megvizsgálja, és amennyiben nem tár fel egyéb fennálló hibát és arra a megállapításra jut, hogy a gép rendeltetésszerű használatához elegendő a munkalapon feltüntetett hiba javítása és a Partner előzetesen elfogadta a hiba javítására kiajánlott javítási díjat, úgy a gépet a Partner a saját munkaerőjével további egyeztetés nélkül megjavítja. A munkalapon feltüntetett javítási díjat a javítás elkészülte után a Partner köteles a Benagri Service Kft. felé megfizetni.

Amennyiben a munkalapon nem szerepel előzetesen elfogadott javítási díj, úgy a bevizsgálás után a Benagri Service Kft. a gép javítására árajánlatot ad, melyet munkalap bejegyzés formájában rögzít. Amennyiben a Partner a javítási díjat nem fogadja el, úgy a szerződést bármelyik Fél azonnali hatállyal felmondhatja. Felmondás esetén a Benagri Service Kft. nem számít fel bevizsgálási díjat. A térítéses javítás megkezdésének feltétele, az árajánlat írásban történő Partner általi elfogadása. a Benagri Service Kft. az árajánlat elfogadás tényét és idejét a munkalap bejegyzésben rögzíti. a Benagri Service Kft. az árajánlat Partner általi elfogadása után a gépet javítási díj ellenében helyszíni javításához online segítséget nyújt. Partner által elfogadott javítási díjat a javítás elkészülte után Partner köteles a Benagri Service Kft. felé megfizetni.

Amennyiben a bevizsgálás eredményeként kiderül, hogy a jelzett hiba javítása bonyolultabb vagy költségesebb, mint a munkalapon előzetesen feltüntetett hiba és javítási díj, vagy a gép bevizsgálás eredményeként egyéb hibák is feltárásra kerültek, úgy a Benagri Service Kft. a gépen általa feltárt hiba / hibák javítására szóban és írásban új árajánlatot ad, melyet munkalap bejegyzésben rögzít, amennyiben a Partner által az újonnan felmerült hiba kijavítására igény jelentkezik.

Amennyiben Partner az újonnan felmerül hiba javítási díjat nem fogadja el, úgy a szerződést bármelyik Fél azonnali hatállyal felmondhatja. Felmondás esetén a Benagri Service Kft. nem számít fel bevizsgálási díjat.

A gép javítását Partner a magasabb javítási díjban történő megállapodást megelőzően csak saját kockázatára folytathatja. A térítéses javítás megkezdésének feltétele, az árajánlat írásban történő Partner általi elfogadása. A Benagri Service Kft. az árajánlat elfogadás tényét és idejét a munkalap bejegyzés hozzáadásával rögzíti. A Benagri Service Kft. az árajánlat Partner általi elfogadása után a javítási díj ellenében a megjavításához online segítséget nyújt. Partner által elfogadott javítási díjat a javítás elkészülte után Partner köteles a Benagri Service Kft. felé megfizetni.

Amennyiben a gépen több különálló hiba is feltárásra került, Partner dönthet úgy, hogy a Benagri Service Kft. a gépen csak az általa elfogadott hiba javításához nyújtson online szerviz szolgáltatást. Ebben az esetben a Benagri Service Kft. csak partner által elfogadott hiba javításához nyújt segítséget, és a gépet a továbbiakban is fennálló hibák megléte mellett is javítottknak tekinti.

Amennyiben a bevizsgálás eredményeként a Benagri Service Kft. megállapítja, hogy a hiba nem javítható, vagy olyan ok merül fel, amely miatt a javítást megtagadhatja, jogosult a szerződéstől azonnali hatállyal elállni.

II. Szállítási feltételek alkatrész értékesítésével, a szerviz munkalapra vonatkozó rendelkezések

A./ Alkatrész értékesítése:

Az áru tulajdonjoga, annak ellenértéke kifizetéséig a Benagri Service Kft.-t illeti meg. A tévesen szállított áru esetében a visszaszállításról a Benagri Service Kft., tévesen megrendelt áru esetében a Partner gondoskodik. A Benagri Service Kft. által tévesen szállított alkatrészekről készpénzzel történt vásárlás esetén stornó számla alapján a tétel értékét a Benagri Service Kft.

a Partnernek visszafizeti. A Partner által tévesen megrendelt alkatrész megvásárlásától történő elállás csak az alkatrész bruttó vételárának 40 %-a kifizetése mellett lehetséges. A Partner által tévesen rendelt és átvett alkatrész esetében az alkatrész visszaszállításáról a Partner előzetesen a Benagri Service Kft.–vel egyeztetni köteles, amelynek feltételeiről a konkrét alkatrész esetében a Benagri Service Kft. tájékoztatja a Partnert. A Benagri Service Kft.-nek jogában áll az alkatrész visszavételétől elzárkózni, amennyiben egyedileg megrendelt alkatrésze-ről van szó, és azt a Benagri Service Kft. a kínálatában raktáron nem tartja, illetőleg a visszaraktározást a Benagri Service Kft. nem vállalja. Azon termékek esetében, amelyeket a Benagri Service Kft. a raktárkészletéből szolgáltat ki, a termék visszavétele csak a Partner által kiállított számla ellenében történhet meg (termék visszaszámlázása). A visszaszámlázott érték a Benagri Service Kft. számláján szereplő érték 60 %.

A Benagri Service Kft. megtagadhatja a megrendelt termék szállítását, kiadását, ha a szállítást/átadást megelőzően információt szerez arról, hogy a Vevőnek történő értékesítés megsértené az európai uniós, illetve a magyar (kereskedelmi) jogszabályokat, valamint a gyártóval kötött megállapodást.

B./ A szerviz munkalapra vonatkozó rendelkezések:

A Benagri Service Kft. által elvégzett szerviz szolgáltatás alapján munkalapot állít ki, mely tartalmazza az elvégzett munka megnevezését, a szükséges alkatrészek megjelölését, azok költség-vonzatát. A Benagri Service Kft. jogosult e-munkalap kiállítására, az alábbi feltételekkel:

- a.) Az e-munkalapot a Benagri Service Kft. elektronikus módon megküldi a Partnernek, vagy az általa kijelölt személynek,-
- b.) Amennyiben az elküldést követő 24 órán belül a Partnertől írásbeli észrevétel nem érkezik, úgy az e-munkalapban foglaltak elfogadottnak tekintendők.
- c.) A Partner az adataiban (adószám, székhely, cím) történt változást illetőleg a géptulajdonos-változást köteles a Benagri Service Kft.-nek a számlázást megelőzően bejelenteni, ellenkező esetben – amennyiben ezen okból a számla javítására van szükség, a Benagri Service Kft. kezelési költséget számít fel, az egyedi szerződésben meghatározott összegben.
- d.) Amennyiben a Partner az e-munkalap küldését követő 24 órán belül írásban észrevétel nem tesz, ezáltal a munkalapban foglaltak elfogadottnak tekintendők, úgy a munkalap a Partner részéről további aláírást nem igényel, az írásbeli észrevételek hiánya a munkalap aláírását egyben pótolja.
- e.) A munkalapon feltüntetett végösszeg a számla végösszegétől eltérhet.
- f.) A Partner írásban nyilatkozik a szerviz szolgáltatás megrendelésére jogosult személyről, az e-mail üzenetben küldött munkalap fogadására jogosult személyéről, a munkalap fogadására szolgáló e-mail címről.
- g.) A javítással kapcsolatos egyéb, általános tájékoztatót a munkalap tartalmazza, melynek módosítása jogát a Benagri Service Kft. fenntartja.

III. Vételár alkatrész értékesítésével kapcsolatban, szolgáltatási díj a szerviz, -és online szervizszolgáltatással kapcsolatban

1. Szerződő felek az adásvétel tárgyát képező alkatrész vételárát a szállítási megállapodásban, az adásvételi szerződésben, számlában vagy egyéb megállapodásban rögzítik. A jogügyletet felek a megállapodásuk szerinti pénznemben (HUF, EUR) kötik, a vételárat bruttó (nettó ár+Áfa) összegben határozzák meg.

A./ Alkatrész értékesítéssel kapcsolatban:

Az áru megvásárlásával kapcsolatban minden esetben számla kerül kiállításra. A Benagri Service Kft. a Partner számára készpénz-fizetésre vonatkozó lehetőséget biztosít, amelytől a szerződő felek külön megállapodás alapján egyes esetekben eltérhetnek. Az eltérő fizetési feltételeket minden esetben előzetesen írásban rögzíteni szükséges. A Benagri Service Kft. jogosult nagyobb összegű előrendelés, vagy raktáron nem tartott nagy értékű alkatrész értékesítése esetén vételár előleget kérni, amely a megrendelt áru nettó értékének 100 %-áig terjedhet. Az előre utalásos fizetés a Benagri Service Kft. forint, illetőleg euró alapú bankszámlájára történhet, amelyet a Partner minden esetben a fizetést megelőzően a Benagri Service Kft. –vel egyeztetni köteles. A banki átutalás költsége a Partnert terheli. Banki átutalás esetén a Benagri Service Kft. azon összeget ismeri el teljesítésként, ami a bankszámlán jóváírásra került.

B./ A szerviz szolgáltatással kapcsolatban:

A Partner a szerződő felek között létrejött egyedi, vagy általános szerződés alapján köteles a szolgáltatás ellenértékét – szervizszolgáltatás díja, anyagköltsége, stb. – a Benagri Service Kft. részére megfizetni. A Benagri Service Kft. a Partner esetleges fizetési késedelmének időtartama alatt a szerződésben vállalt kötelezettségeit teljesíteni nem köteles. A Partner késedelemből esését követően történő befizetéseiből elsődlegesen a korábban már felmerült késedelmi kamat kerül elszámolásra, majd a fennmaradó összeg képezheti a szolgáltatás ellenértékét, vagy annak részét.

C./Online szervizszolgáltatással kapcsolatban:

A Benagri Service Kft. az általa üzemeltetett honlapon különböző szolgáltatásokat, valamint termékeket tesz közzé. Partner a www.benagri.hu weboldalon keresztül vagy a Benagri Service Kft. email címére tudja a rendelését leadni az adott szolgáltatás, vagy termék megrendelésével kapcsolatban.

Partner tudomásul veszi, hogy az adott terméknek avagy szolgáltatásnak a honlapon feltüntetett vételára a szállítás költségeit nem tartalmazza.

A Benagri Service Kft. a leadott rendelés beérkezése után minden esetben visszaigazoló e-mailt küld a megadott e-mail címre.

Amennyiben a Benagri Service Kft. a leadott megrendelést valamely oknál fogva nem tudja teljesíteni, arról haladéktalanul, emailen keresztül tájékoztatja Partnerrel. Amennyiben a nem teljesíthető megrendelés ellenértéke a Benagri Service Kft.-hez már megérkezett, az összeget 30 munkanapon belül visszatéríti. A visszatérítés ugyanazzal a fizetési móddal történik, amellyel az ellenérték megfizetése történt. Amennyiben ez valamely oknál fogva nem teljesíthető, a Benagri Service Kft. haladéktalanul felveszi Partnerrel a kapcsolatot, és a megállapodás szerinti módon teljesíti a visszatérítést.

A Benagri Service Kft. a lehető legrövidebb idő alatt fogadja be és dolgozza fel a megrendeléseket, és a megrendelések beérkezésének sorrendjében igyekszik elküldeni a alkatrészeket, avagy a szervizszolgáltatás időpontja felől egyeztetni Partnerrel. A termékek szállítása a megrendelés visszaigazolásától számított 30 munkanapon belül történik. Amennyiben a kiszállítási idő a szokásnál több időt venne igénybe, a Benagri Service Kft. erről emailben haladéktalanul tájékoztatja Megrendelőt.

A Benagri Service Kft. a megrendelés elküldéséről e-mailben tájékoztatja a Partnerrel. A csomagok kézbesítése a Megrendelő választása szerint történhet futárszolgálattal, vagy a Benagri Service Kft. saját tulajdonú gépjárműjével, illetve a termékek személyesen történő átvételére is van lehetőség előre egyeztetett helyszíneken.

IV. Teljesítési feltételek

1. Fizetési vagy biztosítéknyújtási feltételek megszegése esetén a Benagri Service Kft. jogosult a biztosítéknyújtási feltételek azonnali készpénzes fizetésre történő változtatására, minden nyitott követelés azonnali esedékessé tételére, illetve a szerződéstől való elállásra és kártérítés követelésére.
2. Amennyiben a Partner az adott jogügylet kapcsán megkötött szerződésben vagy jelen ÁSZF-ben meghatározott kötelezettségét súlyosan megszegi, a Benagri Service Kft. írásbeli felszólítása alapján az ott megjelölt határidőben nem egyenlíti ki a Benagri Service Kft. ott meghatározott követeléseit, úgy a Benagri Service Kft. jogosult a tartozás megfizetéséig a Ptk. (magánszemélyek esetén 6:48-§.(1) bekezdése, gazdálkodó szervezetek esetén 6:155.§.(1) bekezdése) szerinti késedelmi kamatot felszámítani.
3. Az adott jogügylet kapcsán kötött szerződés megszűnése a kapcsolódó szerződések megszűnését is jelenti. A szerződéses jogviszony bármely okból történő megszűnése esetén a követelések lejárttá válnak és elszámolásnak van helye. A felek kötelesek a fennálló tartozásukat az elszámolás napját követő 8 napon belül egymás felé kiegyenlíteni.
4. A Benagri Service Kft. jogosult arra, hogy a Partnernek a vele szemben bármely jogcímen fennálló követelését esedékességkor a Partnerrel szemben a Benagri Service Kft. javára fennálló követelésbe beszámítsa. Így a Benagri Service Kft.-nek jogában áll a Partner által már befizetett gépalkatrész vásárlási előleg, vagy egyéb vételár rész, szolgáltatási díj előleg stb. összegét a fennálló és időközben lejárttá vált alkatrész, szerviz, vagy másik gépalkatrész vételára, szolgáltatási díj kapcsán fennálló Partneri tartozásra elszámolni.
5. A Benagri Service Kft. jogosult a Partner részére e-számlát kibocsátani, melyet digitális aláírással és időbélyeggel lát el.
6. A honlap megtekintése és az azon történő keresés ingyenes, regisztrációhoz nem kötött. A megrendelés leadásához minden esetben szükség van a weboldalon történő regisztrálásra.
7. Az online ajánlatkérés során az elérhetőségre vonatkozó adatok kitöltésekor figyelni kell az adatok pontos és valóságnak megfelelő megadására a kapcsolatfelvétel akadálytalansága érdekében.
8. Az online ajánlatkérés és annak visszaigazolása akkor tekinthető a Benagri Service Kft., illetve a Partnerhez megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Partner tudomásul veszi, hogy az Interneten továbbított adatok biztonságáért és annak megérkezéséért a Benagri Service Kft. felelősséget nem vállal.
9. Az online ajánlatkérés beérkezése után a Benagri Service Kft. felveszi a kapcsolatot a Megrendelővel a lehető legrövidebb időn belül. Telefonos egyeztetés követően kerül a szerviz szolgáltatási tervzet megküldésre a Partner által az ajánlatkérés során megadott e-mail címre. Az ajánlatkérés elküldése nem minősül szerződéskötésnek. Az aláírt, emailben visszaküldött szervizszolgáltatási szerződés minősül szerződéskötésnek.
10. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a www.benagri.hu oldalon megjelenített árak nettó árak, vagyis nem tartalmazzák a törvény által előírt általános forgalmi adót. Partner tudomásul veszi továbbá, hogy a honlapon feltüntetett árak a szállítási költséget nem tartalmazzák. A szállítási költség megállapítása függ az érintett termék méretétől, értékétől, továbbá a szállítási határidőtől. A Benagri Service Kft. a szállítási költség pontos díját minden esetben előzetesen, írásban hozza a Partner tudomására.
11. A Benagri Service Kft. rögzíti, hogy a honlapon közzétett termékek, illetve szolgáltatások az átutalás, vagy készpénz fizetési módok alkalmazásával vásárolhatók meg.

V. Garancia, szavatossági jog gépalkatrész értékesítésével, szerviz szolgáltatással kapcsolatban

1. Partner tudomásul veszi, hogy a gyártó, vagy a tartozékot szállító partner garanciális kötelezettsége esetén a Benagri Service Kft. a Vevővel szemben fennálló garanciális kötelezettségének teljesítési

időpontja akkor következik be, amikor a hibáért felelős gyártó, illetve szállító a Benagri Service Kft. felé teljesít.

2. Felek megállapodása alapján, azon gépek esetén, ahol a gyártó nyilatkozik a garanciális és szavatossági jogok átvállalásáról, ilyen jellegű igényét a Vevő közvetlenül a gyártóval szemben köteles érvényesíteni.
3. A Benagri Service Kft. a nem általa végzett szervízszolgáltatás, illetve nem megengedett minőségű alkatrész beépítése kapcsán garanciát nem vállal, a szavatossági jogok érvényesítését kifejezetten kizárja.
4. A Benagri Service Kft. az általa értékesített alkatrészre a Partner által történt átvételtől számított 6 hónap időtartamig garanciát vállal. A nem rendeltetésszerű használat, a szerződés tárgyát képező alkatrésznek nem a Benagri Service Kft. avagy más szakszerviz által számlával igazolt módon történő beszerelése, javítása, avagy átalakítása, a szakszerűtlen üzemeltetés, a karbantartás hiánya a garancia elvesztését vonja maga után. A garancia kizárólag az értékesített alkatrészre vagy a beépítéssel együtt értékesített egység árára vonatkozik, és nem terjed ki abból adódó vélt vagy valós meghibásodásokra, állásidőre, javítás idejére bérelt gép költségeinek megtérítésére. A garanciális elbírálás menete:
 - a.) Partner a Benagri Service Kft. rendelkezésére bocsátja az általa hibásnak vélt alkatrészt,
 - b.) mivel a Benagri Service Kft. gyártói felhatalmazással a hiba elbírálására nézve nem rendelkezik, úgy a Benagri Service Kft. az árut a gyártónak, forgalmazónak visszajuttatja további vizsgálatra, mely időszak alatt a Benagri Service Kft. a Partner igénye szerint, de költségei megtérítése mellett másik terméket bocsát(hat) rendelkezésre,-
 - c.) amennyiben a bírálat alátámasztja annak tényét, hogy az áru hibás volt, úgy a Benagri Service Kft. a garancia keretében a Partner által fizetett vételárat visszatéríti.

A Partner tudomásul veszi, hogy egyes – előre meghatározott - áruk esetében a Benagri Service Kft. kizárólag abban az esetben biztosít cserét, ha és amennyiben a beépítést a Benagri Service Kft. szakszervize végzi, avagy a beépítésnél igazolhatóan jelen van, annak érdekében, hogy a beépítés körülményeiből eredő esetleges hibák kizárásra kerülhessenek.

5. Szervízszolgáltatás esetében – kizárólag a javított egységre vonatkozóan - a Benagri Service Kft. a gépkatrész Partner részére történő átadását követő 6 hónap garanciát vállal, melynek alapja a szolgáltatásról kiállított munkalap.

VI. Szerződésszegés jogkövetkezményei

A./ Gépkatrész értékesítéssel kapcsolatban:

1. A Benagri Service Kft. jogosult az adásvételi jogügylet kapcsán kötött szerződéseket azonnali hatállyal felmondani, amennyiben Vevő a szerződésben rögzített kötelezettségeit megszegi, így különösen:
 - a.) 15 napot meghaladó fizetési késedelembe esik és a Benagri Service Kft. felszólítása alapján a felszólító levélben megjelölt fizetési határidőben sem teljesít,
 - b.) a Benagri Service Kft. megítélése szerint az adásvételi jogügyletet biztosító fedezet értéke csökken, vagy érvényesíthetőségének lehetősége veszélybe kerül és a Vevő ilyen tartalmú felszólítás ellenére sem biztosít más, megfelelő biztosítékot,
 - c.) Vevő ellen felszámolási-, illetve csődeljárás indult, vagy végelszámolási eljárást kezdeményeztek,
 - d.) Benagri Service Kft. tudomására jut, hogy Vevő harmadik személyekkel szembeni fizetési kötelezettségeit nem teljesíti, vagy a vagonára vezetett végrehajtás sikertelen marad,
 - e.) Vevő a szerződéskötéskor nem helytálló vagy hiányos információt szolgáltatott,

f.) a Vevő gazdálkodási körülményeiben olyan változás állt be, amely a Benagri Service Kft. megítélése szerint veszélyezteti a fizetési kötelezettségek teljesítését,

g.) az adásvétel tárgyát Vevő nem biztosítja.

3. A felmondás időpontjában Vevő használati jogosultsága megszűnik és köteles az adásvétel tárgyát képező gépalkatrészt haladéktalanul rendeltetésszerű használatra alkalmas tiszta állapotban valamennyi tartozékával és okiratával együtt Benagri Service Kft. képviselőjének a megjelölt helyen átadni. A felmondás a fennálló tartozást és valamennyi járulékát lejárttá teszi, melynek tényét és annak összegszerűségét a Partner mindenkor elismeri, azt nem vitatja. Partner a felmondást követően a fennálló tartozását a Benagri Service Kft. részére haladéktalanul megfizeti.

4. Ha Vevő az adásvétel tárgyát képező alkatrészt a VI.3. pontban írtak szerint nem adja át, úgy a Benagri Service Kft.-t megilleti a birtokbavételének és elszállításának joga, melynek költségét Partner köteles viselni. Partner a visszabirtoklásnak lehetőségét köteles biztosítani, a Benagri Service Kft. képviselőjének, illetve megbízottjának eljárása nem minősül birtokháborításnak és nem valósít meg a Btk-ban szabályozott tényállást.

5. Vevő tudomásul veszi, amennyiben a gépalkatrész a VI.3. pontban írtak szerint nem adja át a Benagri Service Kft. -nek vagy képviselőjének, hanem azzal továbbra is sajátjaként rendelkezik, bűncselekményt (sikkasztást) követ el és ellene a Benagri Service Kft. büntető eljárást kezdeményez. A büntető eljárás megindítása mellett az Benagri Service Kft. megindítja a szükséges polgári peres eljárást is.

B./ A szerviz-és online szolgáltatással kapcsolatban:

A Benagri Service Kft. jogosult a szervizszolgáltatására vonatkozó szerződést annak lejárta előtt is azonnali hatállyal megszüntetni az alább meghatározott esetek szerint.

- a Partner a Benagri Service Kft. felé fennálló fizetési kötelezettségének határidőben eleget nem tesz,-
- a Partner a díjbekérő (előleg) összegét fizetési határidőre nem fizeti meg (utalja át),-
- a Partner a napi karbantartási kötelezettségének eleget nem tesz,-
- a Partner részéről szakszerűtlen, vagy rendeltetésellenes üzemeltetést tapasztal,-
- a Partner csőd, felszámolás, végrehajtási, vagy végelszámolási eljárás alá kerül, vagy megszűnik,-
- a Partner egyéb, lényeges szerződésszegést követ el.

Szolgáltatási szerződés esetén a szerződés rendes felmondással nem mondható fel, de bármelyik fél jogosult az azonnali hatályú felmondás jogával élni, a másik fél súlyos szerződésszegése esetén. A felmondás jogszerűsége esetén szerződésszegő fél köteles a másik félnek okozott kárt megtéríteni.

VII. Egyéb rendelkezések

1. A Partner feltétlen és visszavonhatatlan hozzájárulását adja ahhoz, hogy a szerződéskötés kapcsán megismert személyes adatait a Benagri Service Kft. nyilvántartásában feldolgozza, továbbá hirdetési- és reklámlehetőségekkel kapcsolatban megkeresse.
2. Amennyiben a szerződés bármely rendelkezése érvénytelen lenne, vagy érvénytelenné válna, (részleges érvénytelenség) az a szerződés további részeinek érvényességét nem érinti.
3. A szerződés csak írásban, a felek kölcsönös megegyezésével módosítható.
4. A Benagri Service Kft. a beszállítói, gyártói – *azaz a rajta kívül álló* – késedelem, avagy időben elhúzódó gyártás, szállítás, beszállítói visszaigazolás stb. esetén a felelősséget kifejezetten kizárja, ebből eredően csere alkatrész (csere áru) szolgáltatására, kártérítés, kötbér, késedelmi kamat stb. fizetésére a Benagri Service Kft. nem köteles.
5. A Benagri Service Kft. fenntartja a jogot, hogy az üzletpolitikájának megfelelően egyes ügyletek esetében – saját döntése alapján – jelen ÁSZF-ben foglaltaktól eltérő, egyedi elbírálást alkalmazzon.

A Benagri Service Kft. fenntartja továbbá a jogot, hogy jelen ÁSZF-ben foglaltakat a jogszabályok és hatósági rendelkezések, vagy az adott értékesítésre, illetve szerződő partnerre vonatkozó kockázat változását felismerve, ahhoz, valamint saját üzletpolitikájához igazítva egyoldalúan módosítsa. Az ÁSZF módosítását minden esetben köteles a weboldalon közzétenni és a Partnereknek előzetesen 15 nappal a hatálybalépése előtt elektronikusan megküldeni. Amennyiben Partner a fenti határidőn belül nem nyilatkozik, a módosítást általa elfogadottnak kell tekinteni. Az ÁSZF módosítása a hatályba lépésétől kezdve vonatkozik valamennyi fennálló jogügyletre.

6. A Benagri Service Kft. nem vállal felelősséget a szerződés tárgyát képező eszközök használatával összefüggésben felmerült károkért, így különösen bármiféle bevétel- vagy nyereségkiesésért, bármiféle speciális, közvetlen vagy közvetett kárért, függetlenül a károkozás mikéntjétől, még abban az esetben sem, ha a Benagri Service Kft. -t előzőleg értesítették az ilyen kár bekövetkeztének lehetőségéről (következményi kár). A Benagri Service Kft. továbbá nem vállal felelősséget a szerződés tárgyát képező eszközök helyes vagy helytelen használata következtében, vagy vis maior esemény folytán felmerült kárért.
7. A felek a szerződésből fakadó vitákat elsősorban peren kívül, békés úton kísérik meg rendezni. Bírósági jogviták esetére felek kölcsönösen alávetik magukat a Szekszárdi Járásbíróság, illetőleg összehatártól függő módon a Szekszárdi Törvényszék kizárólagos illetékességének. Az ÁSZF-ben nem érintett kérdésekben a Ptk. és a vonatkozó, mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadók.
8. Amennyiben a szerződés megkötésének időpontjában olyan, előre nem látható és szerződő feleken kívül álló vis maior helyzet áll fenn – így különösen humán, vagy állati eredetű járványügyi helyzet – amely körülmény a Benagri Service Kft. szerződésben érintett teljesítésére kihatással van, úgy szerződő felek azt minden további vizsgálat nélkül olyan (vis maior) eseménynek minősítik, amely teljes körűen mentesíti a Benagri Service Kft.-t a szerződésszegéssel okozott károkért való felelősség alól, beleértve a kötbérfizetési kötelezettséget is. Ezt a szabályt alkalmazni kell abban az esetben is, ha a vis maior helyzet – veszélyhelyzet – a teljesítésre hátrányos következményei a szerződés tárgyát képező eszközöket előállítóknál, beszállítóknál lépnek fel, illetve már beállt késedelem idején keletkeznek. Szerződő felek elegendő bizonyítékként fogadják el a Benagri Service Kft. cégszerűen aláírt akadályközlő nyilatkozatát. Amennyiben a szerződés teljesítése a fenti esetekben csak jelentős többletráfordítással lehetséges, úgy a Benagri Service Kft. jogosult a szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények alkalmazása nélkül elállni, illetőleg a szerződést egyoldalúan felmondani/felbontani.
9. Amennyiben a szerződés megkötését követően előállott körülmény következtében a szerződés változatlan feltételek melletti teljesítése valamelyik szerződő fél lényeges jogi érdekét sértené, és a körülmények megváltoztatásának lehetősége a szerződés megkötésének időpontjában nem volt előrelátható, a körülmények megváltozását nem valamely szerződő fél idézte elő – ezáltal a körülmény-változás nem tartozik a szerződő felek rendes üzleti kockázata körébe – különösen, de nem kizárólagosan a gyártói áremelés miatt a kiskereskedelmi ár legalább 3%-kal való módosulása (emelkedése), a gyártó teljesítési késedelmé – úgy szerződő felek a szerződés módosítására feltétlen és visszavonhatatlan kötelezettséget vállalnak, avagy a szerződéses érdek múlásának igazolása nélkül a szerződéstől bármely jogkövetkezmény alkalmazása nélkül elállhatnak, illetőleg a szerződést közös megegyezéssel megszüntethetik, vagy felbonthatják (Ptk.6:212.§.(1), 6:213.§.(1)).

Felek kijelentik, hogy az ÁSZF-ben foglaltakat megismerték, megértették, és azokat magukra nézve kötelezőnek ismerik el.

Kelt Kölesd, 2023..... napján

Benagri Service Kft.

Bencze László
tulajdonos ügyvezető